

***Fishbowl* : outils inclusifs codéveloppés en communautés**

Auteur·trices

Josianne Caron, Pauline Beaupré, Edith Jolicoeur, Sylvain Letscher, Camille Gauthier-Boudreault et Marie-Ève Bolduc

Coordonnées

Université du Québec à Rimouski, Lévis, Canada, josianne_caron@uqar.ca,
pauline_beaupre@uqar.ca, edith_jolicoeur@uqar.ca, marie-eve.bolduc@uqar.ca
Université du Québec à Rimouski, Rimouski, Canada, sylvain_letscher@uqar.ca
Université du Québec à Trois-Rivières, Drummondville, Canada, camille.gauthier-boudreault@uqtr.ca

Résumé

fr

Ce Co-Lab est un atelier contributif et d'expérimentation qui se concentre sur la collaboration intersectorielle en vue d'améliorer l'inclusion et le bien-être des élèves en situation de handicap ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA). Plusieurs défis sont liés à leur transition de l'école à la vie adulte, et des outils inclusifs ont été développés en communautés pour répondre à leurs besoins éducatifs. Le contexte universitaire est présenté comme un lieu propice pour enrichir ces outils et favoriser la collaboration entre différentes communautés externes. Les objectifs pédagogiques incluent l'exploration et l'expérimentation de cinq outils inclusifs codéveloppés en communautés, ainsi que la contribution à un *feedback* collectif. Ce *feedback* sera synthétisé et diffusé, fournissant un artefact des échanges collaboratifs ayant une pertinence scientifique et sociale. Les participantes et participants pourront acquérir une connaissance suffisante des outils faisant l'objet d'échanges pour les intégrer dans leur vie personnelle et leurs pratiques professionnelles. Le cadre théorique s'appuie sur la recherche-développement (R-D) et l'ingénierie coopérative, soulignant l'importance de la coopération pour relever les défis liés à la réponse aux besoins des personnes HDAA.

Ainsi, la coopération vise à expérimenter des outils inclusifs et à combiner les connaissances des personnes chercheuses et praticiennes pour améliorer les pratiques inclusives. L'atelier se déroule en deux parties, la première présentant les cinq outils pour exploration et expérimentation, la seconde utilisant la technique du *Fishbowl* pour des échanges collectifs. Les cinq outils comprennent des éléments tels que l'évaluation de l'inclusion en milieu de travail, l'implantation de stages de travail adapté en milieu universitaire, le développement de la littérature universitaire par une revue étudiante, l'usage de récits pédagogiques illustrés et l'analyse de vidéos d'élèves inclus en classe ordinaire. Le public cible est diversifié, incluant des personnes enseignantes, étudiantes, spécialistes en éducation inclusive, professionnelles de la santé, de l'emploi et des services sociaux, de même que des personnes en situation de vulnérabilité, des parents, des conceptrices et concepteurs d'outils pédagogiques et des membres d'associations ou d'organisations défendant la justice, l'équité, la diversité et l'inclusion. L'évaluation est intégrée à la technique du *Fishbowl*, avec une synthèse collective et un questionnaire. Les critères d'évaluation incluent l'efficacité et l'impact de l'atelier en termes d'apprentissage, avec des échelles quantitatives et des questions ouvertes pour obtenir des informations qualitatives. En somme, l'atelier vise à placer les personnes en situation de handicap et leur famille au centre de la collaboration intersectorielle, explorant et expérimentant des outils inclusifs codéveloppés en communautés pour améliorer l'éducation inclusive, particulièrement dans l'enseignement supérieur.

En

This Co-Lab is a collaborative and experimental workshop focusing on intersectoral collaboration to enhance inclusion and well-being for individuals with disabilities or difficulties in adaptation or learning (EHDAA). Several challenges are associated with their transition from school to adulthood, and inclusive tools have been developed in communities to meet their educational needs. The university setting is presented as a conducive environment to enrich these tools and promote collaboration among different external communities. The pedagogical objectives include the exploration and

experimentation of five inclusively co-developed tools, as well as contributing to collective feedback. This feedback will be synthesized and disseminated, providing an artifact of collaborative exchanges with scientific and social relevance. Participants will gain sufficient knowledge of the tools being discussed to integrate them into their personal and professional practices. The theoretical framework is based on research and development (R&D) and cooperative engineering, emphasizing the importance of cooperation in addressing challenges related to meeting the needs of individuals with EHDAA. Thus, cooperation aims to experiment with inclusive tools and combine the knowledge of researchers and practitioners to enhance inclusive practices. The workshop unfolds in two parts, with the first presenting the five tools for exploration and experimentation, and the second employing the Fishbowl technique for collective discussions. The five tools include elements such as the evaluation of workplace inclusion, the implementation of adapted work placement in a university setting, the development of university literacy through a student magazine, the use of illustrated pedagogical narratives, and the analysis of inclusive student videos. The target audience is diverse, including teachers, students, specialists in inclusive education, professionals in health, employment, and social services, as well as individuals in vulnerable situations, parents, educational tool designers, and members of associations or organizations advocating for equity, diversity, and inclusion. Evaluation is integrated into the Fishbowl technique, with a collective synthesis and a questionnaire. Evaluation criteria include the effectiveness and impact of the workshop in terms of learning, using quantitative scales and open-ended questions to obtain qualitative information. In summary, the workshop aims to place individuals with disabilities and their families at the center of intersectoral collaboration, exploring and experimenting with inclusively co-developed tools to improve school inclusion, particularly in higher education.

Mots-clés AIPU24

pratiques inclusives, communautés externes, équité – diversité – inclusion

Mots-clés libres

collaboration intersectorielle, outils codéveloppés

1. Contextualisation de l'atelier et lien avec la thématique du congrès

En guise de **contextualisation**, il importe de situer que la collaboration intersectorielle est reconnue comme étant significative pour favoriser l'inclusion et la participation sociales ainsi que le bien-être à l'école des élèves handicapés rencontrant des difficultés d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA). Cette collaboration présente toutefois plusieurs défis et obstacles. Un des défis repose d'ailleurs sur la réussite de la mise en œuvre d'un plan de transition de l'école à la vie adulte et d'un projet de vie axé sur les intérêts du jeune, réalisés en réel partenariat avec des personnes collaboratrices des différents réseaux : éducation, santé et services sociaux, communautaire et emploi. Notamment, plusieurs défis sont soulevés concernant le programme Transition de l'école à la vie active, soit la TEVA. Effectivement, Lemay et al. (2021) notent les positions divergentes adoptées par les collaborateur·trices des différents milieux impliqués dans le soutien des élèves HDAA. Ces réactions sont souvent dues à une méconnaissance des rôles et des responsabilités de chacun·e (Sénéchal, 2021). D'autres obstacles relèvent du manque de continuum de services. Pourtant, la collaboration intersectorielle s'avère très importante pour faciliter les périodes de transition de l'élève HDAA (MEES, 2015), particulièrement dans des cas complexes, tels que les personnes présentant un polyhandicap ou une comorbidité. En raison des défis qu'elle implique, il est nécessaire de contribuer à la réflexion au regard des conditions nécessaires à mettre en place pour une collaboration intersectorielle optimale et ainsi aplanir le travail en silos. En ce sens, le milieu universitaire, de l'enseignement supérieur, est un terrain faste pour fournir des expériences riches pour les personnes HDAA ainsi que donner des occasions diversifiées de réflexion pour les ressources enseignantes et les étudiant·es de divers départements. Ainsi, et en cohérence avec la **thématique du congrès**, ce lieu de savoirs peut en être un où interagissent des personnes collaboratrices de différentes communautés externes pour constituer un réseau se mobilisant par le codéveloppement d'outils dans l'objectif de répondre aux besoins de personnes vulnérables.

2. Objectifs pédagogiques poursuivis et apports mutuels visés

Autour d'un enjeu associé à la réponse aux besoins des personnes HDAA, nous avons comme **objectifs pédagogiques** de proposer aux participantes et aux participants de vivre une exploration et une expérimentation pédagogique de cinq outils inclusifs codéveloppés en communautés, puis de contribuer à un premier *feedback* dont les résultats pourront ensuite être diffusés durant et après le congrès sous forme de synthèse collective. Celle-ci constituera un artefact des échanges collaboratifs (l'apport **par** les participant·es), lesquels auront une pertinence scientifique de même qu'une pertinence sociale. En effet, au terme du Co-Lab, les personnes participantes connaîtront suffisamment les cinq outils inclusifs codéveloppés en communautés de sorte à pouvoir les intégrer à leurs pratiques professionnelles en portant un regard critique sur leur utilisation adaptée à leur milieu (l'apport **pour** les participant·es).

3. Cadre théorique lié aux objectifs pédagogiques

Le **cadre théorique** lié aux objectifs pédagogiques s'appuie sur des liens entre la recherche-développement (R-D) et l'ingénierie coopérative dans le contexte de la pédagogie universitaire. L'ingénierie coopérative, basée sur une approche itérative et participative (Sensevy, 2011), mobilise les connaissances et compétences des membres d'un collectif (Co-Lab) pour résoudre des problèmes complexes liés aux besoins des personnes HDAA. L'objectif est d'améliorer les connaissances sur l'inclusion et les pratiques inclusives en expérimentant des outils inclusifs codéveloppés en communautés. La coopération, essentielle dans la R-D et l'ingénierie coopérative, implique une participation active vers un objectif commun centré sur l'enjeu susmentionné. Elle favorise la combinaison des connaissances des chercheur·euses et praticien·nes pour diffuser des outils innovants en prenant en compte des échanges dynamiques reflétant la considération de l'autre (*feedback*). Dans le Co-Lab, la coopération visera une utilisation critique des outils après des échanges et une synthèse collective. La phase de diffusion de

la R-D impliquera d'ailleurs une mise à disposition, avec la volonté que les participant·es contextualisent, vulgarisent et synthétisent les produits, conformément aux principes prônés par le Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite (RÉVERBÈRE, 2021).

4. Déroulement de l'atelier en *Fishbowl* pour l'atteinte des objectifs pédagogiques

Le déroulement de l'atelier implique une méthode de travail en deux parties. La première, d'une durée d'une cinquantaine de minutes, consiste à présenter les cinq outils et à permettre aux personnes participantes de se déplacer dans la salle pour les explorer, voire les expérimenter. En cohérence avec les objectifs pédagogiques énoncés plus haut, l'animation de la deuxième partie sera de type *Fishbowl* (voir en annexe A). Cette technique permet l'exploration et la réflexion collectives. L'atelier porte sur cinq outils inclusifs codéveloppés en communautés et pouvant être utilisés en enseignement supérieur (voir leur contextualisation en annexe B). Les voici :

4.1. Exploration et expérimentation de l'outil [INCLUVIS employé](#)

Cet outil d'évaluation permet à des stagiaires ou des personnes employées ayant des incapacités intellectuelles ou en situation de handicap d'évaluer la mise en œuvre de l'inclusion au sein de l'organisme qui les embauche ou qui les accueille dans le cadre d'un stage. Étant donné le rôle central des stages dans les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux, l'outil peut être utilisé pour évaluer les milieux d'accueil.

4.2. Exploration et expérimentation de l'outil [STAMU](#)

Cet outil est un guide d'implantation de stages de travail adapté en milieu universitaire (STAMU) pour des élèves inscrits dans un programme Formation préparatoire au travail et bénéficiant de la démarche de transition de l'école à la vie active (TEVA). Le guide permet de situer des besoins prioritaires en matière de TEVA, analyser des pratiques

actuelles et souhaitées, et synthétiser les pratiques souhaitées en actions à déployer auprès d'élèves concernés par la TEVA. Le guide aborde également d'autres implantations connexes de travail adapté dont le [plateau de travail en milieu universitaire](#).

4.3. Exploration et expérimentation de l'outil [InspirAction](#)

Cet outil est une revue écrite par et pour les personnes étudiantes en éducation. Des numéros thématiques ont été produits en lien avec la réponse aux besoins des personnes HDAA, l'un sur la collaboration et l'autre sur l'autisme. Cette revue est utilisée par un lectorat issu de réseaux variés.

4.4. Exploration et expérimentation de l'outil [Récits pédagogiques illustrés](#)

Exemplifier, expliciter et contextualiser la collaboration peut passer par la bande dessinée (BD) pédagogique, laquelle réfère à une stratégie instructive, éducative et didactique. Afin d'offrir la contextualisation requise pour apprendre à collaborer, un projet a donné la voix à des jeunes et à leur famille. Des synthèses d'entrevues ont débouché sur neuf récits pédagogiques illustrés.

4.5. Exploration et expérimentation de l'outil Vidéos d'élèves inclus

Cette contribution s'appuie sur des analyses vidéos participatives à partir d'entrevues et de mises en situation dans un contexte de classe ordinaire au primaire et au secondaire. L'objectif est de mieux comprendre comment le contexte de collaboration de l'équipe-école (*p. ex.* élèves, parents, direction d'école, équipe enseignante, intervenant·es) favorise l'inclusion d'un élève ayant une déficience intellectuelle au primaire ([Félix](#)), d'élèves autistes et d'une élève sourde au secondaire ([Kelly-Anne](#)).

La partie réservée au *Fishbowl* a une longueur prévue de 60 minutes. Elle comportera deux questions (20 minutes d'échange pour chacune) en lien avec les objectifs visés.

- Première question :

Quelles seraient les **conditions** à mettre en place ou les **solutions** à envisager pour relever le défi visant à répondre aux besoins des personnes HDAA selon vos différents milieux de pratique, particulièrement en projetant un usage des outils inclusifs codéveloppés en communautés?

- Deuxième question :

Qui pourrait vous soutenir et collaborer à relever ce défi de répondre aux besoins des personnes HDAA au sein de vos différents milieux de pratique, particulièrement **comment** faire usage des outils inclusifs codéveloppés en communautés?

L'atelier se conclura par un bref retour (synthèse collective) et sur des accès donnés pour se procurer les outils.

5. Public cible du Co-Lab sous forme de *Fishbowl*

L'atelier *Fishbowl* relatif aux outils inclusifs codéveloppés en communautés cible de multiples collectifs interconnectés et concernés par la réponse aux besoins de personnes handicapées, en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage. Plusieurs communautés (étudiantes, professorales, interprofessionnelles, locales et culturelles) ont à déployer des pratiques inclusives. Le Co-Lab pourrait donc inclure diverses personnes participantes des réseaux (éducation, santé et services sociaux, communautaire et emploi), notamment :

- **Personnes-ressources enseignantes (professeur·es et chargé·es de cours à l'université)** qui travaillent directement à former les intervenant·es gravitant autour des personnes HDAA et qui pourraient utiliser les outils inclusifs dans leur enseignement universitaire.
- **Étudiant·es** qui peuvent offrir une perspective directe sur les besoins et les expériences dans différents réseaux de services.
- **Spécialistes ou chercheur·euses en éducation inclusive** qui développent une expertise et qui ont une expérience spécifique dans le domaine de l'éducation inclusive.

- **Professionnel·les de l'éducation, de la santé, de l'emploi, des services sociaux et du communautaire** qui ont à répondre aux besoins spécifiques des personnes HDAA.
- **Personnes en situation de vulnérabilité** qui vivent des succès et relèvent des défis en situation d'inclusion.
- **Parents ou aidant·es** qui sont impliqués dans le soutien et les soins des personnes HDAA à la maison et qui peuvent contribuer à la compréhension des besoins particuliers.
- **Concepteur·trices d'outils pédagogiques** qui créent des outils et des ressources pédagogiques inclusifs pour répondre aux besoins spécifiques des personnes HDAA.
- **Membres d'associations, d'organisations ou de comités** qui défendent des droits et des valeurs relativement à l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité.

L'inclusion de diverses personnes intervenantes permettrait d'apporter une variété de perspectives et d'expertises, favorisant ainsi un dialogue enrichissant et des solutions inclusives plus complètes à diffuser.

6. Déroulement de l'évaluation « à chaud » imbriquée à la technique d'animation *Fishbowl*

La cinquième et dernière étape de la technique d'animation *Fishbowl* porte sur la synthèse et la bonification. Il s'agit d'un retour en grand groupe avec les personnes participantes observatrices. Au moment de cette étape, d'une durée de quinze minutes, nous inviterons les gens à s'exprimer sur ce qu'ils ont pris en note afin de recueillir leur *feedback* et d'en faire une synthèse. L'évaluation « à chaud » du Co-Lab sera imbriquée à la technique d'animation *Fishbowl*, soit à la fin de cette dernière étape de l'animation. Nous élaborerons une grille d'évaluation dans un *Google Forms* anonyme rendu accessible par numérisation d'un code QR. Les personnes participantes pourront y

accéder avec leur téléphone. Des copies papier seront également disponibles, selon la préférence des personnes.

Le questionnaire d'évaluation pour cet atelier contributif et d'expérimentation est en adéquation avec les objectifs spécifiques du *Fishbowl* et de nos attentes (annexe C). Les personnes participantes pourront attribuer une note à chaque critère en fonction de leur expérience personnelle.

Les échelles fourniront une mesure quantitative pour évaluer l'efficacité et l'impact de l'atelier contributif et d'expérimentation. En complémentarité, les questions ouvertes apporteront un éclairage qualitatif sur l'apport de l'atelier (synthèse des éléments essentiels retenus), en fonction des objectifs pédagogiques poursuivis.

En terminant, le présent Co-Lab mettra les personnes HDAA, ainsi que leur famille, au cœur du processus de collaboration intersectorielle autour des cinq outils inclusifs codéveloppés en communautés. Ces outils seront explorés, expérimentés puis discutés pour en enrichir la diffusion et en permettre l'utilisation adaptée, notamment dans l'enseignement supérieur.

Références bibliographiques

Lemay, L., Marion, É., Jasmin, E., Tougas, A.-M., Lessard, M. et Ricard, N. (2021). La collaboration entre l'école et les services sociaux et de santé au profit des jeunes qui vivent des problèmes multiples et complexes : une analyse des controverses. *La nouvelle revue - Éducation et société inclusives*, 2(89-90), 111-127. <https://10.3917/nresi.090.0111>.

Ministère de l'Éducation du Québec (2020). *Référentiel de compétences professionnelles. Profession enseignante*. Gouvernement du Québec.

REVERBÈRE (2021). *Plan de partenariat et de gouvernance 2021-2027*. https://reverbereeducation.com/wp-content/uploads/2022/04/Plan-de-partenariat_2021_final.pdf

Sénéchal, M. (2021). *Accompagner le développement de compétences professionnelles pour favoriser l'agir compétent et la collaboration dans le contexte de la démarche du plan d'intervention (PI)* [Essai doctoral en éducation]. Université de Sherbrooke. <http://hdl.handle.net/11143/18870>

Sensevy, G. (2011). *Le sens du savoir : Éléments pour une théorie de l'action conjointe en didactique*. De Boeck.