

Réseau informel d'ingénieurs pédagogiques des IUT de France

Co-auteure (Eva Hugot)

Coordonnées (Direction de l'Innovation Pédagogique de l'Université Paris Saclay, Orsay, France, eva.hugot@universite-paris-saclay.fr)

Co-auteure (Léa Florentin)

Coordonnées (IUT de Nîmes, Université de Montpellier, Nîmes, France, lea.florentin@umontpellier.fr)

Mots-clés

Conseil pédagogique, accompagnement, développement professionnel

Résumé

Les Instituts Universitaires de Technologie (IUT) français proposent des cursus techniques professionnalisants en trois ans dans le Supérieur. Les missions des ingénieurs pédagogiques (IP) et conseillers pédagogiques (CP) des IUT de France sont aussi variées que leurs profils. En 2021, ils se sont rassemblés pour constituer un tout nouveau réseau, informel, leur permettant d'échanger entre pairs et de faire évoluer leurs pratiques afin de répondre au mieux aux besoins exprimés et induits des équipes enseignantes des différents départements avec lesquels ils travaillent.

En nous basant sur des ressources bibliographiques (ouvrages, études, référentiels), ainsi que sur une enquête menée auprès des membres du réseau pour cette présentation, nous proposons aux participants de cet atelier, qui s'inscrit dans le cadre de l'axe 1 : « Les individus et leur rapport aux communautés » de l'AIPU 2024, de venir échanger sur les missions des IP/CP des IUT afin de déterminer, dans un premier temps, la fiche de poste de

l'IP/CP idéal qu'ils souhaiteraient recruter, puis quelles sont les missions effectives des IP/CP dans les IUT de France. Enfin, nous proposerons de co-écrire le futur du métier en fonction des besoins exprimés. Il est important que l'écriture de ce futur soit portée par les différents acteurs de la réussite étudiante, puisqu'il s'agit bien là de la finalité de l'amélioration continue des pratiques évoquées.

Objectifs pédagogiques de l'atelier :

- Découvrir les actions du réseau des IP/CP des IUT de France
- Déconstruire les représentations erronées des missions effectives des IP/CP, avec l'exemple des IUT de France
- Expliciter la diversité de ces missions
- Co-concevoir une vision commune de l'avenir des IP/CP dans les IUT
- Contribuer à l'évolution et à la pérennisation pertinente de leurs métiers

Pour atteindre ces objectifs, nous avons conçu cet atelier en quatre temps : une présentation du contexte de mise en place du réseau et des besoins associés ; un temps d'échange et de remédiation sur les missions des IP/CP dans les IUT, entre représentations et rôles effectifs ; un focus sur la force de la mise en réseau des IP/CP des IUT de tout le territoire français dans des contextes variés ; un temps de co-construction de l'avenir de ces métiers qui évoluent dans le même temps que les besoins évoluent.

Abstract

The french Instituts Universitaires de Technologie (IUT) propose a three year technical and professional formation in Higher Education. The tasks assigned to Educational Engineers (in french Ingénieurs Pédagogiques – IP) and Educational Consultants (in french Conseillers Pédagogiques, CP) from IUT in France, are as varied as their profiles. In 2021, they gathered in a new informal network, allowing them a place to exchange between pairs

and helping their practice to evolve, in order to answer to the needs expressed and implied by teaching teams they work with inside of the IUTs.

Based on bibliographical resources, (books, studies and competency framework), as well as the results of a survey of the network members, we propose that the participants of this *atelier*, which is a part of the Axis 1 : « Individuals and their relationship with communities » from l'AIPU 2024, come and share thoughts on IP/CP from IUTs tasks, in order to determine, firstly, the ideal job description of the educational consultant or engineer they would wish to hire.

Secondly, this will allow to discuss their actual tasks in IUTs in France.

Finally, we propose to co-write the future of the profession according to the previously expressed needs. It is important that this writing is supported by the different actors of student success, as it is, after all, the ultimate goal to the continued improvement of the educational practices.

Educational goals the *atelier*:

- Find out about the activities of the IP/CP network at France's IUTs
- Deconstruct erroneous representations of the actual missions of the IP/CP, with the example of France's IUTs
- Explain the diversity of these missions
- Co-design a shared vision of the future of IP/CP in IUTs
- Contribute to the development and sustainability of their professions

To achieve these goals, we have designed this *atelier* in four stages: a presentation of the context in which the network was set up and the associated needs; a time for discussion and remediation on the missions of the IP/CP in the IUTs, between representations and actual roles; a focus on the strength of the IP/CP network from IUTs throughout France in a variety of contexts; a time for co-construction on the future of these professions, which are evolving at the same time as needs are changing.

Introduction :

Cet atelier (Co-Lab) s'adresse à toute personne investie dans la pédagogie de l'Enseignement Supérieur : enseignants, enseignants-chercheurs, responsables de formation, ingénieurs pédagogiques, seuls ou en équipe pédagogique.

Il sera constitué de différentes parties qui s'articuleront autour de la présentation des actions menées par le réseau ainsi que de temps d'échanges permettant de co-construire une vision commune du futur et de la pérennisation du métier d'ingénieur pédagogique, en s'appuyant sur l'exemple de ceux et celles des Instituts Universitaires de Technologie (IUT).

En 2021, s'est constitué un réseau rassemblant des ingénieurs pédagogiques (IP) et conseillers pédagogiques (CP) travaillant au sein de différents IUT parmi les 108 que compte le territoire français.

Il s'agit d'un réseau informel, qui grossit d'année en année, et s'enrichit de profils d'IP et CP variés. Le réseau compte aujourd'hui plus de 40 membres actifs étant amenés à travailler avec 36 IUT.

Certains membres du réseau sont directement rattachés à la direction de leur IUT, d'autres aux services centraux de leur université, ce qui implique une définition des missions en partie dépendante de cette organisation.

L'un des objectifs de la constitution du réseau est la création d'un espace d'échange entre pairs (réunions mensuelles, newsletter, calendrier, base de données, bibliographie, comptes rendus de séminaires, rencontres pédagogiques, retours d'expérience en pédagogie ou sur des outils numériques etc.) permettant des discussions autour de problématiques centrales du métier, de façon à enrichir les pratiques de chacun.

Au cours de cet atelier, il sera proposé aux participants de travailler, lors d'une première partie, sur les représentations des missions de l'ingénieur pédagogique, en s'appuyant sur l'exemple de ceux en place dans les IUT français, puis sur les pratiques effectives des ingénieurs pédagogiques et conseillers pédagogiques du réseau, et enfin sur les attentes des enseignants et responsables des IUT quant aux rôles et missions des IP et CP dans une optique de pérennisation efficace et utile de leurs métiers. Les participants quitteront donc

l'atelier avec une vision plus claire de leurs besoins pédagogiques et des clés quant aux missions des IP/CP pouvant leur venir en aide.

Pour ce faire, nous utiliserons plusieurs ressources comme le référentiel de compétences du conseiller pédagogique établi par le réseau PEnSERA² (Réseau PEnSERA², 2020), ainsi que les résultats d'une enquête menée au sein du réseau et conçue pour cet atelier (voir Annexe 1).

1. Contexte de création du réseau et besoins associés

Les Instituts Universitaires de Technologie ont toujours eu dans leur ADN le développement professionnel de leurs étudiants. En effet, par nature, le diplôme à l'issue des IUT est un diplôme professionnalisant. Les équipes pédagogiques ont donc toujours travaillé étroitement avec des professionnels des secteurs enseignés dans les IUT.

De plus, le déploiement de l'Approche par Compétences (APC), en 2021, en parallèle et en adéquation avec la réforme du Bachelor Universitaire de Technologie (BUT), a nécessité que les équipes pédagogiques s'approprient l'APC dans le même temps qu'elles ont dû revoir les maquettes des formations et repenser l'organisation des cours. Ce BUT remplace le Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) (deux ans) et la Licence professionnelle (un an) pour proposer un cursus unique en trois ans.

Cette APC est basée sur le développement de compétences au sens de Jacques Tardif (Tardif, 2006), c'est-à-dire comme des « savoir-agir complexes, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources, internes et externes, à l'intérieur d'une famille de situations » définies dans les référentiels de compétences nationaux des BUT.

L'accompagnement à la mise en place de l'APC au sein des IUT a été mis en œuvre par le LABSET (Laboratoire de Soutien aux Synergies Education) de Louvain, et en particulier par François Georges et Marianne Poumay qui ont formé une trentaine d'enseignants à la démarche, en se basant sur leur travail de recherche (Poumay et al., 2017 ; Poumay et Georges, 2022). Ces enseignants formés ont pris le rôle de référents APC au sein des IUT.

Cette nouvelle Approche Par Compétences a poussé les enseignants dans leurs retranchements pédagogiques et les a menés à travailler davantage en équipes puisque les enseignements (qui constituent une partie des ressources mobilisables par les étudiants dans le cadre de la mise en œuvre de leurs savoir-agir complexes) sont désormais centrés sur ces compétences, ce qui implique de pousser plus loin le décloisonnement disciplinaire déjà existant au sein du DUT.

En plus de l'accompagnement du LABSET, les IP/CP ont été massivement sollicités pour un accompagnement pratique au quotidien dans les composantes, certains recrutés exclusivement sur ce projet de mise en place de la réforme (voir Annexe 1), avec des missions variées qui seront présentées et discutées lors de l'atelier.

Le réseau a vu le jour dans ce contexte précipité de mise en place de la réforme pour répondre précisément à un besoin de soutien et d'accompagnement multiple des équipes quant à ce changement important et rapide.

2. Les missions d'un Conseiller ou Ingénieur pédagogique en IUT

Il s'agit d'abord de situer le rôle et de déterminer les missions des ingénieurs pédagogiques et conseillers pédagogiques dans les composantes universitaires. En plus du fonctionnement autonome de chaque IUT, ceux-ci sont composés d'un département par formation, et les départements fonctionnent également de manière autonome en termes de pédagogie. L'IP peut donc être sollicité pour des missions différentes d'un département à l'autre, au sein d'un même IUT. Par ailleurs, les missions des ingénieurs et conseillers pédagogiques d'IUT dépendent de leur rattachement : directement à un ou plusieurs IUT ou plutôt aux services centraux de l'université comme c'est le cas de plus d'un tiers des répondants au questionnaire (résultats préliminaires) (voir Annexe 1).

Au-delà de l'organisation des postes au sein des universités, le réseau PEnSERA², de l'université de Grenoble, relève dans son référentiel de compétences (Réseau PEnSERA², 2020) quatre compétences principales du conseiller pédagogique qui sont : (1) former les enseignants et les équipes enseignantes à la pédagogie de l'enseignement supérieur, (2) accompagner à leur demande les enseignants et les équipes dans l'amélioration de leurs

pratiques pédagogiques et leur développement professionnel, (3) développer et promouvoir une culture institutionnelle en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur, (4) s'inscrire dans une démarche de développement professionnel au sein et au service de la communauté des conseillers pédagogiques de l'enseignement supérieur.

L'ingénieur pédagogique ou le conseiller pédagogique a donc une place pivot dans les composantes universitaires. Malgré cela, ses missions ne sont pas toujours identifiées pleinement par les collaborateurs, en raison notamment de certaines représentations qui découlent d'une méconnaissance de la richesse du métier, encore récent (ANSTIA, 2022).

Parmi les principales missions que nous avons identifiées (les plus fréquentes), se trouvent :

- (1) des missions pédagogiques : accompagnement à la carte, veille, formation, intervention en séance, accompagnement à la construction de grilles d'évaluation de nouveaux dispositifs pédagogiques comme le portfolio d'apprentissage et d'évaluation, création de ressources,
- (2) des missions techniques : administration de logiciels - Moodle, Wooclap, Evaluations en ligne ;
- (3) des missions de référent logiciel, matériel, gestionnaire du learning lab, parfois créateur des espaces d'apprentissage ;
- (4) des missions administratives : gestion du matériel, participation à l'écriture de projets, portage ou co-portage de projets ou d'expérimentations.

Chaque ingénieur ou conseiller pédagogique d'IUT est en lien direct avec les enseignants, le personnel administratif, parfois avec les étudiants de son ou de ses IUT, en connexion avec la recherche et les entreprises par sa veille technique. Un lien étroit existe aussi avec les autres IUT (notamment grâce à l'existence de ce réseau) et le reste du monde des ingénieurs pédagogiques *via* les réseaux nationaux des ingénieurs pédagogiques comme ANSTIA ou ceux plus larges de la pédagogie comme Canopé ou Cartotalents.

De plus, au-delà des missions dont les ingénieurs pédagogiques sont investis, ils tiennent également un rôle informel auprès des équipes, qui consiste notamment à identifier leurs besoins, même non nommés, et à proposer une réponse adéquate.

Dans cette partie de l'atelier, il sera proposé aux participants d'identifier les missions des ingénieurs pédagogiques selon leurs connaissances et représentations du métier en créant la fiche de poste de l'ingénieur pédagogique qu'ils souhaiteraient recruter à la suite de quoi, un retour sera fait sur les missions effectives actuelles des IP du réseau et leurs évolutions possibles en fonction de la conclusion de ce temps.

3 La force de la mise en réseau

Cela sera développé lors de l'atelier : les missions et rôles individuels des conseillers et ingénieurs pédagogiques sont très variés et dépendent du contexte d'exercice du métier. C'est aussi pour cela qu'il a semblé important aux membres de constituer ce réseau ou de le rejoindre et de s'y impliquer.

Concrètement, cela a permis la création d'un lien et d'un lieu informels de communication entre les IUT et d'ainsi comparer les pratiques, partager des ressources, se nourrir des retours d'expérience de chacun. Le réseau est également riche des différents profils et compétences de ses membres, ce qui lui permet d'explorer et de bénéficier de l'ensemble des compétences décrites dans le référentiel PEnSERA².

Dans la pratique, des sessions d'échanges mensuelles sont organisées autour de problématiques transverses aux IUT et aux formations, proposées par les membres du réseau.

Le réseau participe également aux événements plus formels organisés par et pour les IUT. C'est le cas des rencontres nationales, régionales ou par formation, qui permettent de travailler avec des collègues de toutes les fonctions et missions sur les problématiques actuelles et de collaborer à la production de ressources et à la recherche de solutions réalistes et pérennes.

L'ensemble des tâches réalisées, consigné sur plusieurs espaces en ligne que compte le réseau, sera présenté aux participants de l'atelier, comme base non exhaustive des missions de terrain des IP/CP.

4 En IUT, quel avenir pour le métier d'IP/CP, actuellement en plein essor ?

La pérennisation ainsi que l'adaptation des missions des ingénieurs pédagogiques aux besoins des structures de l'Enseignement Supérieur et dans le cas présent, des IUT, n'est pas encore écrite.

Comme cela a été évoqué, il s'agit d'un métier émergent, qui suscite parfois l'établissement de représentations incomplètes et dont les représentants ou les missions ne sont pas toujours identifiés par les équipes. Cela découle en partie de la grande variété des missions et des profils hétérogènes recrutés qui contribuent à l'écriture du métier. Pour faire face à sa dimension informelle, les personnes recrutées doivent avoir parmi leurs ressources, des savoir-être tels que la curiosité, la capacité d'écoute, l'adaptabilité. Communiquer, échanger, co-construire l'avenir de ces fonctions, de ces missions entre pairs et avec les équipes semble alors essentiel.

Avec la création de ce réseau et en le faisant évoluer, chaque membre participe à l'écriture de ce métier, en contexte d'exercice en IUT mais aussi de manière plus large. Ce travail consiste en partie à identifier les points essentiels qui constituent ce métier aujourd'hui mais aussi qui le constitueront demain.

Une réflexion est à mener sur le développement du contact avec les étudiants, ne serait-ce que pour évaluer l'impact de la collaboration ingénieur pédagogique / enseignants sur l'apprentissage des étudiants et le développement de leurs compétences. Parmi les missions techniques de l'IP, l'évolution rapide des outils numériques, par exemple, la banalisation de l'usage des intelligences artificielles, impliquera d'accompagner les équipes dans ce nouveau positionnement pédagogique et de nouvelles pratiques auxquelles les ingénieurs pédagogiques devront également se former.

C'est pour cela que lors de cette dernière partie d'atelier, il sera proposé aux participants de co-écrire avec les représentantes du réseau à l'AIPU 2024, le début de l'histoire future (proche et moins proche) de ce métier ou de ces métiers en fonction des besoins qu'ils auront identifiés comme centraux dans leurs pratiques futures, qu'ils soient



ingénieurs pédagogiques, enseignants, chercheurs, responsables, professionnels en lien avec la formation des étudiants.

Références

Réseau PEnSERA². (2020, novembre, 6). Les compétences du conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur (v2.1).

Tardif, J. (2006) *L'évaluation des compétences, documenter le parcours de développement*. Chenelière éducation.

Poumay, M., Tardif, J. et Georges, F. (2017). Organiser la formation à partir des compétences. De Boeck Supérieur

Poumay, M., Georges, F. (2022). *Comment mettre en œuvre une approche par compétences dans le supérieur ?* De Boeck Supérieur.

ANSTIA, (2022). Les missions des ingénieurs pédagogiques dans l'enseignement supérieur. Propositions pour un nouvel emploi-type et exemples de fiches de poste. Documentation ONISEP, p10.

https://documentation.onisep.fr/doc_num_data.php?explnum_id=58342