

# Un comité sur le perfectionnement pédagogique pour soutenir la réussite étudiante

Éric Chamberland, Université Laval, Québec, Canada, [eric.chamberland.7@ulaval.ca](mailto:eric.chamberland.7@ulaval.ca)

Lyne Létourneau, Université Laval, Québec, Canada, [Lyne.Letourneau@fsaa.ulaval.ca](mailto:Lyne.Letourneau@fsaa.ulaval.ca)

Sandrine Poirier, Université Laval, Québec, Canada, [sandrine.poirier.1@ulaval.ca](mailto:sandrine.poirier.1@ulaval.ca)

Marie-Claire Verreault, Université Laval, Québec, Canada, [Marie-Claire.Verreault@vre.ulaval.ca](mailto:Marie-Claire.Verreault@vre.ulaval.ca)

## Résumé

Au cours des dernières années, le portrait de l'effectif étudiant a grandement évolué et de nouveaux besoins ont émergé. Tout particulièrement, la pandémie a grandement influencé le parcours des étudiantes et des étudiants de tous les cycles d'études. Celle-ci a également exacerbé certains enjeux de santé mentale, dont l'anxiété et l'isolement (Union étudiante du Québec, 2020). En 2021, s'appuyant sur ces constats, le ministère de l'Enseignement supérieur a élaboré deux plans d'action : le *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026* (PARES) et le *Plan d'action sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026* (PASME). Ces deux plans d'action, conjugués à l'émergence d'une nouvelle population étudiante présentant un éventail de besoins diversifiés, ont conduit l'Université Laval à créer en 2023 le Comité sur le perfectionnement pédagogique des membres du corps professoral et du personnel enseignant. Ce comité a pour mandat de contribuer à rehausser les compétences pédagogiques des personnes enseignantes dans le but de favoriser la réussite étudiante en bonifiant, notamment, les activités de perfectionnement existantes et en enrichissant l'offre de formation de manière à susciter le perfectionnement du plus grand nombre.

La démarche du comité a consisté en l'identification de composantes clés liées à la bonne santé mentale et à la réussite étudiante, l'élaboration d'un calendrier de rencontres autour de ces composantes, auxquelles sont invitées des personnes expertes, et l'analyse de l'adéquation

des activités de perfectionnement actuelles. Les composantes clés identifiées par le comité sont : 1) santé mentale, bien-être et réussite étudiante, 2) diversification des stratégies et apprentissage actif, 3) développement de la compétence du numérique, 4) pratiques d'évaluation favorisant l'apprentissage et la réussite, et 5) diversité des caractéristiques et besoins de la communauté étudiante.

Les résultats préliminaires, prenant appui sur la mesure 3.1 du PARES (2021), soulignent d'abord l'importance accordée à la valorisation du perfectionnement pédagogique comme une condition essentielle au succès de toutes stratégies déployées. Les résultats exposent par ailleurs l'importance de la variété dans les modalités de formation ainsi que de l'apprentissage actif comme cadre structurel et orientation transversale de l'offre de perfectionnement. La création d'une communauté interprofessionnelle, permettant le partage de l'expérience entre pairs, s'est aussi révélée comme un atout majeur de pérennisation des acquis et de consolidation de l'expertise.

En conclusion, le Comité sur le perfectionnement pédagogique de l'Université Laval se distingue par la contribution originale qu'il apporte au soutien de la réussite étudiante. Les résultats préliminaires des analyses des rencontres suggèrent que cette approche peut non seulement améliorer les pratiques pédagogiques, mais aussi renforcer la communauté interprofessionnelle. Un suivi continu de cette initiative serait nécessaire pour évaluer son impact à long terme.

## **Abstract**

Over the past few years, the composition of the student profile has undergone significant changes, giving rise to new needs. Particularly, the pandemic has greatly influenced the academic journey of students at all levels of education. It has also exacerbated certain mental health issues, including anxiety and isolation (Quebec Student Union, 2020). In 2021, based on these observations, the ministère de l'Enseignement supérieur developed two action plans: the *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026* (PARES) and the *Plan d'action sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026* (PASME). These two action plans, combined with the emergence of a new student population with diverse needs, led the University Laval to establish in 2023 the Committee on the

pedagogical development of faculty members and teaching staff. This committee is tasked with enhancing the pedagogical skills of teaching personnel to promote student success by improving existing development activities and enriching the training offerings to foster the development of as many individuals as possible.

The committee's approach involved identifying key components related to mental well-being and student success, developing a schedule of meetings around these components, and analyzing the adequacy of current development activities. The key components identified by the committee are: 1) mental health, well-being, and student success, 2) diversification of strategies and active learning, 3) development of digital competence, 4) assessment practices promoting learning and success, and 5) diversity of characteristics and needs of the student community.

Preliminary results, based on Measure 3.1 of PARES (2021), first emphasize the importance placed on valuing pedagogical development as an essential condition for the success of all deployed strategies. The results also highlight the importance of variety in training modalities and active learning as a structural framework and cross-cutting orientation in the development offering. The creation of an interprofessional community, facilitating the sharing of experiences among peers, has also proven to be a major asset in sustaining achievements and consolidating expertise.

In conclusion, the Committee on pedagogical development at the University Laval stands out for the original contribution it makes to supporting student success. Preliminary results from the analysis of the meetings suggest that this approach can not only improve pedagogical practices but also strengthen the interprofessional community. Continuous monitoring of this initiative would be necessary to assess its long-term impact.

### **Mots-clés**

Développement professionnel ; motivation ; santé mentale ; réussite éducative ; collaborations interprofessionnelles

## 1. Mise en contexte

Au cours des dernières années, le portrait de l'effectif étudiant a grandement évolué et plusieurs besoins particuliers de cette nouvelle population étudiante ont émergé. Effectivement, « les collèges et les universités constatent une croissance soutenue de groupes d'étudiantes et d'étudiants ayant des besoins particuliers, notamment les personnes en situation de handicap, [...] les étudiantes et étudiants internationaux et issus de l'immigration récente, les membres de la communauté LGBTQ+ , les personnes racisées [etc.] » (Ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, p.16). De plus, la pandémie a grandement influencé le parcours des étudiantes et des étudiants de tous les cycles d'études. Cet événement a également exacerbé les enjeux de santé mentale, dont l'anxiété et l'isolement (Union étudiante du Québec, 2020). En 2021, s'appuyant sur ces constats, le ministère de l'Enseignement supérieur a élaboré deux plans d'action concernant la réussite étudiante et la santé mentale.

### 1.1. Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026

Le *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026* (PARES) est « un cadre cohérent qui vise à soutenir les réseaux de l'enseignement [...] universitaire dans la mise en œuvre de pratiques et de mesures destinées à favoriser l'accès à l'enseignement supérieur, la persévérance des étudiantes et des étudiants dans leurs études, leur diplomation et leur insertion socioprofessionnelle » (ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, p.3).

La mesure 3.1 vise à : « soutenir les initiatives en matière de perfectionnement professionnel des membres des corps enseignant et professoral et de développement de l'expertise du personnel [...] des universités » (ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, p.56).

Différentes actions peuvent être mises en place par les établissements, dont :

- « préparer et offrir des activités de perfectionnement professionnel destinées aux membres des corps enseignant et professoral afin de leur permettre de rehausser leur compétence numérique et leurs compétences pédagogiques [...],

- mettre en place des communautés de praticiennes et praticiens dans les établissements permettant aux différentes catégories de personnel de partager leurs connaissances et de parfaire leurs compétences, et
- valoriser et reconnaître officiellement le perfectionnement professionnel » (ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, p.57).

## **1.2. Plan d'action sur la santé mentale en enseignement supérieur 2021-2026**

Le *Plan d'action sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026* (PASME) « est un cadre qui vise à doter les réseaux de l'enseignement supérieur de balises communes en matière de santé mentale étudiante et à soutenir l'élargissement et la diversification de l'offre de services de promotion, de prévention et de soutien psychosocial dans [...] les universités » (ministère de l'Enseignement supérieur, 2021b, p.3).

La mesure 2.3 vise à « soutenir l'adoption de pratiques institutionnelles et pédagogiques favorables à la diversité, à l'inclusion et à la bonne santé mentale étudiante » (ministère de l'Enseignement supérieur, 2021b, p.38).

## **1.3. Problématique**

En prenant appui sur les deux plans d'action du ministère de l'Enseignement supérieur, l'Université Laval souhaite rehausser les compétences et les initiatives favorisant la réussite étudiante, spécifiquement au regard de pratiques pédagogiques actualisées et soutenantes pour les membres du corps professoral et du personnel enseignant.

Suivant cet objectif, le Comité sur le perfectionnement pédagogique des membres du corps professoral et du personnel enseignant a été mis sur pied. Cette initiative participe d'une volonté institutionnelle d'inscrire le développement professionnel pédagogique des membres du corps professoral et enseignant dans une trajectoire d'apprentissage structurée selon un continuum de services et de formation adapté à différents niveaux de compétences

pédagogiques, contribuant de la sorte à offrir un environnement favorable au développement du potentiel pédagogique de chacun.

## **2. Démarche**

### **2.1. Le comité**

#### **2.1.1 Composition du comité**

Le Comité sur le perfectionnement pédagogique des membres du corps professoral et du personnel enseignant a été mis sur pied au printemps 2023. Le comité est composé de 13 membres :

- Une vice-doyenne aux études, agissant comme présidente du comité,
- Six professeures et professeurs,
- Un chargé d'enseignement,
- Trois conseillers et conseillères en pédagogie universitaire,
- Une agente de recherche et de planification, et
- Une direction adjointe du Service de soutien à l'enseignement (SSE)

Pour mener à bien les travaux, un comité de coordination, composé de quatre membres, prend en charge l'organisation des rencontres, les contacts avec les personnes expertes invitées, la production des comptes-rendus et la rédaction du rapport final.

#### **2.1.2 Mandat du comité**

Le Comité sur le perfectionnement pédagogique des membres du corps professoral et du personnel enseignant a pour mandat d'effectuer le diagnostic des activités de perfectionnement qui sont actuellement offertes aux personnes enseignantes à la lumière des mesures pertinentes ciblées par le gouvernement du Québec dans ses plans d'action pour la réussite (PARES, mesure 3.1) et en santé mentale étudiante (PASME, mesure 2.3), et ce, dans la perspective de bonifier l'action de l'Université Laval en soutien à la réussite étudiante.

De façon plus spécifique, le comité mène des travaux dont les objectifs consistent à :

1. Identifier dans le domaine de la pédagogie universitaire les composantes clés à la bonne santé mentale des étudiantes et des étudiants et à leur réussite, et ce, tant du point de vue de l'apprentissage et de l'évaluation que de la compréhension des facteurs de santé mentale et de réussite ;
2. Dresser un inventaire sommaire des activités de perfectionnement pédagogique disponibles présentement pour les membres des corps professoral et enseignant ;
3. Analyser l'adéquation (par exemple sur le plan du contenu, du format, du public cible, de la fréquence et de la durée) entre ces activités de perfectionnement pédagogique et les composantes identifiées préalablement ;
4. Formuler des recommandations se rapportant à la révision [...] des activités de perfectionnement pédagogique destinées aux membres des corps professoral et enseignant.

## **2.2. Identification des composantes clés**

Pour le comité, le cadre d'analyse des activités de perfectionnement pédagogique de l'Université Laval, offertes principalement au Service de soutien à l'enseignement, est constitué des mesures demandées par le PARES et le PASME. Pour soutenir son analyse, le comité a choisi de faire appel à des personnes expertes en pédagogie universitaire et en santé mentale de l'Université Laval ou de l'externe.

Le comité de coordination a identifié des composantes clés à la bonne santé mentale des étudiantes et des étudiants et à leur réussite. Sans considérer cette liste comme étant exhaustive, le comité a sélectionné cinq composantes clés :

1. Santé mentale, bien-être et réussite étudiante
2. Diversification des stratégies et apprentissage actif
3. Développement de la compétence du numérique
4. Pratiques d'évaluation favorisant l'apprentissage et la réussite
5. Diversité des caractéristiques et besoins de la communauté étudiante

### 2.2.1 Organisation des rencontres

À partir des composantes clés, le comité de coordination a établi un calendrier des rencontres. Chacune des rencontres est d'une durée de deux heures et se tient en présence. Les rencontres se déroulent en deux parties :

- 1<sup>re</sup> partie : présentation d'une composante clé par une personne experte
- 2<sup>e</sup> partie : analyse de l'adéquation entre l'offre actuelle et ladite composante clé.

Le tableau 1 présente le calendrier des rencontres :

Tableau 1. Calendrier des rencontres du comité

Date	Thème de la rencontre
8 juin 2023	<b>Rencontre de démarrage et de mise en contexte</b>
15 juin 2023	<b>Le perfectionnement pédagogique des membres du corps professoral et du personnel enseignant</b>
3 octobre 2023	<b>Composante clé 1 : Santé mentale, bien-être et réussite étudiante</b>
17 octobre 2023	<b>Composante clé 2 : Diversification des stratégies et apprentissage actif</b>
7 novembre 2023	<b>Composante clé 3 : Développement de la compétence numérique et intégration du numérique</b>
21 novembre 2023	<b>Composante clé 4 : Pratiques d'évaluation favorisant l'apprentissage et la réussite</b>
5 décembre 2023	<b>Composante clé 5 : Diversité des caractéristiques et besoins de la communauté étudiante</b>
22 janvier 2024	<b>Choix des formules, moyens de communication, incitatifs et moyens de mise en valeur du perfectionnement pédagogique</b>
5 février 2024	<b>Priorisation des actions de développement et recommandations</b>

## 3. Résultats et analyse

Des résultats ont commencé à rejaillir d'une analyse plus fine des rencontres qui ont eu lieu. En trame de fond des discussions du comité et prenant appui sur la mesure 3.1 du PARES, la valorisation de l'acte d'enseigner apparaît comme une condition essentielle au succès de toutes stratégies déployées.

### 3.1. Une variété de modalités

À partir des présentations des personnes expertes invitées aux rencontres du comité, l'importance d'offrir une variété de modalités permettant de respecter la diversité des profils des personnes enseignantes a été constatée :

- Des formations courtes ou autonomes répondent aux préoccupations de temps des personnes enseignantes ;
- En contrepartie, les formations plus longues ou certifiantes semblent celles qui permettent des retombées plus importantes quant à la transformation des pratiques ;
- Des thématiques d'actualité ou répondant aux réelles préoccupations immédiates des personnes enseignantes ;
- Des activités pancampus, combinées à une offre locale qui répond aux besoins spécifiques des facultés ou des programmes ;
- Une offre de perfectionnement s'adaptant aux profils de compétences des personnes enseignantes (novices, intermédiaires, expertes).

### 3.2. L'apprentissage actif

Au regard des réflexions du comité, l'apprentissage actif devrait figurer comme une composante incontournable de l'offre de perfectionnement. Dans le PARES, l'apprentissage actif est défini comme une activité qui « place les étudiantes et les étudiants au cœur du processus d'apprentissage et leur permet d'être cognitivement actifs » (ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, p.56). Les personnes expertes rencontrées dans le cadre des travaux du comité ont mentionné les bénéfices de l'utilisation de l'apprentissage actif. En outre, selon Tremblay-Wragg, Raby et Ménard (2018), « l'utilisation d'une diversité de pratiques pédagogiques valorisant l'apprentissage actif serait motivante pour les étudiantes et étudiants et aurait un effet positif sur leur persévérance et leur réussite » (dans ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, p.56).

### **3.3. La création d'une communauté**

Au-delà des objectifs poursuivis par le comité, nous avons observé un résultat sous-jacent qu'est la création d'une communauté interprofessionnelle, réunissant des membres du corps professoral et du personnel enseignant et des membres du personnel professionnel. Les personnes réunies dans le cadre des travaux du comité n'avaient pas, ou peu, de liens entre elles au moment du lancement des travaux, outre un intérêt pour la pédagogie et pourtant, au fil des rencontres, nous avons pu constater les effets bénéfiques de la réunion de ces personnes. Un lien de confiance s'est tissé, créant un véritable lieu d'échange dans un climat bienveillant et emprunt d'écoute. Des relations professionnelles se sont créées et des discussions animées, chaleureuses et profondes ont pu avoir lieu. Ainsi, le comité a semblé répondre à un besoin d'échanger entre pairs sur leurs différentes expériences en enseignement, nous menant même à considérer la mise en place d'une communauté plus large s'intéressant à la pédagogie et à la réussite étudiante.

## **4. Conclusion**

En réponse aux deux plans d'action du ministère de l'Enseignement supérieur (PARES et PASME), la mise sur pied du Comité sur le perfectionnement pédagogique du corps professoral et du personnel enseignant a permis d'étudier l'offre de perfectionnement disponible pour les personnes enseignantes de l'Université Laval, et ce, afin de bonifier le soutien à la réussite étudiante. Pour ce faire, un calendrier de neuf rencontres, établi à partir des composantes clés pour une bonne santé mentale et la réussite des étudiantes et des étudiants, a été développé. Les analyses des rencontres nous permettent de constater l'importance qui devrait être accordée à la variété des modalités proposées et à l'apprentissage actif. Il ressort également de ce processus la création d'une communauté interprofessionnelle, qui s'apparente à une communauté de pratique. Il serait intéressant de suivre l'évolution de ce comité et de la relation qui s'est formée entre les personnes qui y ont pris part avec grand intérêt.

## Références bibliographiques

Ministère de l'Enseignement supérieur, 2021a, *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur*. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/enseignement-superieur/plan-action\\_reussite-ens-sup.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/enseignement-superieur/plan-action_reussite-ens-sup.pdf)

Ministère de l'Enseignement supérieur, 2021b, *Plan d'action sur la santé mentale en enseignement supérieur*. <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/enseignement-superieur/PASME.pdf>

Tremblay-Wragg, É., Raby, C. et Ménard, L. (2018). En quoi la diversité des stratégies pédagogiques participe-t-elle à la motivation à apprendre des étudiants ? Étude d'un cas particulier. *Revue internationale de Pédagogie de l'Enseignement Supérieur*, 34(1), <https://journals.openedition.org/ripes/1288>

Union étudiante du Québec, 2020. *Enquête courte sur la santé psychologique étudiante au Québec en temps de pandémie de la covid-19*. <https://unionetudiante.ca/Media/publicDocuments/Rapport-Enquete-sur-la-Sante-psychologique-COVID-2020.pdf>